

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Alkracht:** J.D. Ploegsma, handelend onder de naam Alkracht, gevestigd te Buitenpost, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92062199.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Alkracht een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Alkracht en de Klant, bestaande uit een door de Klant geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging, inclusief deze algemene voorwaarden.
- **Diensten:** Alle door Alkracht aangeboden activiteiten, waaronder trainingen, strategiesessies, adviesrapporten, AI-scans, implementatiewerk (zoals content, structured data, technische optimalisatie) en digitale producten zoals templates of frameworks.
- **Traject:** Een afgebakend geheel van werkzaamheden binnen een overeengekomen periode, met een start- en einddatum zoals vastgelegd in de offerte.
- **Deliverables:** De tastbare resultaten van een opdracht, zoals documenten, analyses, content of implementaties.
- **Offerte:** Elk schriftelijk aanbod van Alkracht tot het leveren van Diensten aan een Klant.
- **Meerwerk:** Werkzaamheden die niet binnen de oorspronkelijke scope van de Overeenkomst vallen en waarvoor afzonderlijk schriftelijk akkoord van de Klant nodig is.
- **Verwerkersovereenkomst:** Een aanvullende overeenkomst tussen Alkracht (als verwerker) en de Klant (als verwerkingsverantwoordelijke) betreffende de verwerking van persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Digitale Producten:** Niet-fysieke, via internet toegankelijke producten zoals e-books, sjablonen, frameworks, checklistbundels, videotrainingen en andere digitale leveringen.
- **Gebruikslicensie:** Het recht van de Klant om de door Alkracht geleverde resultaten intern te gebruiken binnen zijn/haar eigen organisatie, onder voorwaarden zoals beschreven in artikel 12 (Intellectueel Eigendom).

Algemene Voorwaarden Alkracht

1. Algemeen en Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Alkracht. Alkracht is een Nederlands B2B-bedrijf dat

AI-vindbaarheidstrajecten aanbiedt aan zelfstandig dienstverleners (zoals coaches, therapeuten en experts). De Klant bevestigt bij het aangaan van een opdracht dat hij/zij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. **Consumenten worden niet bediend;** daarom zijn consumentenrechten (zoals wettelijke bedenktijd) niet van toepassing. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk door Alkracht en de Klant gezamenlijk zijn overeengekomen.

2. Offerte en Totstandkoming van de Overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van Alkracht zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Een overeenkomst tussen Alkracht en de Klant komt tot stand zodra de Klant schriftelijk (waaronder per e-mail) akkoord gaat met een door Alkracht uitgebrachte offerte **of** wanneer de Klant een opdrachtbevestiging van Alkracht ondertekent. In de offerte of opdrachtbevestiging worden de specificaties van het traject of de dienst, de deliverables, tarieven en eventuele termijnen vastgelegd. Pas na deze formele akkoordverklaring is Alkracht verplicht de werkzaamheden uit te voeren en is de Klant betalingsplichtig conform de offerte.

3. Diensten en Uitvoering

Alkracht levert uiteenlopende diensten op het gebied van AI-vindbaarheid, waaronder (maar niet beperkt tot) trainingen (online of fysiek), strategiesessies, adviesrapporten en AI-scans, implementatiewerk (bijv. contentcreatie, structured data, promptontwikkeling, technische implementatie) en digitale producten (zoals templates, frameworks en contentbundels). Alkracht zal de overeengekomen diensten zorgvuldig en vakkundig uitvoeren, met inzet van eigen kennis en middelen. **Alle werkzaamheden worden in eigen beheer uitgevoerd** – Alkracht schakelt geen partners of derden in voor de uitvoering zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

Alkracht zal zich inspannen om de doelen van de Klant zo goed mogelijk te realiseren, maar er is sprake van een **inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting**. Dit betekent dat Alkracht geen garanties geeft op een specifiek resultaat of een bepaalde omzetsijging. De genoemde (tussentijdse) termijnen voor oplevering of training zijn indicatief; overschrijding daarvan geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of annulering, mits redelijk en in overleg.

4. Duur van Trajecten en Geen Stilzwijgende Verlenging

Elke overeenkomst of elk traject heeft de duur zoals beschreven in de offerte of opdrachtbevestiging. Na afloop van het traject of de overeengekomen periode eindigt de overeenkomst van rechtswege. **Stilzwijgende verlenging** van overeenkomsten of trajecten is uitgesloten – een vervolgoopdracht of verlenging wordt alleen aangegaan middels een nieuwe offerte of schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Indien partijen tussentijds een voortzetting wensen, zullen zij dit uitdrukkelijk overeenkomen.

5. Verplichtingen van de Klant

De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie, materialen en medewerking die Alkracht redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, tijdig en correct aan Alkracht worden verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem/haar verstrekte informatie. Indien voor de uitvoering toegang tot systemen of accounts van de Klant nodig is, zal de Klant deze toegang tijdig en veilig verstrekken.

Gevolgen van vertraging door het niet, niet tijdig of niet correct aanleveren van benodigde informatie of medewerking komen voor rekening van de Klant. Alkracht is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor beslissingen en acties die worden genomen op basis van door Alkracht verstrekte adviezen, trainingen of rapportages.

6. Wijzigingen en Meerwerk

Indien de Klant aanvullende wensen heeft of wijzigingen in de scope van de opdracht wil doorvoeren na het tot stand komen van de overeenkomst, dient dit tijdig aan Alkracht te worden gemeld. Meerwerk (extra werkzaamheden buiten de oorspronkelijke afspraken) wordt **uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande goedkeuring** van de Klant. Alkracht zal de Klant informeren over de inhoud van het meerwerk en de eventuele consequenties voor prijs en planning, meestal in de vorm van een aanvullende offerte of schriftelijke bevestiging. Pas na akkoord hierop voert Alkracht het meerwerk uit. Zonder schriftelijk akkoord op meerwerk is Alkracht gerechtigd om de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden uit te voeren volgens plan, of – indien de wijziging de uitvoering onmogelijk maakt – de overeenkomst te beëindigen in goed overleg. Eventuele kosten voor al geleverd werk blijven in dat geval verschuldigd.

7. Annulering door de Klant

Het kan voorkomen dat de Klant een geplande dienst of afspraak moet annuleren. Annulering door de Klant dient schriftelijk te gebeuren. Alkracht hanteert de volgende **annuleringsvoorwaarden**:

- **Annulering tot 5 dagen voor aanvang** van een geplande training, sessie of (deel)traject: kosteloos. De Klant is in dat geval geen vergoeding verschuldigd en eventuele al betaalde bedragen voor het geannuleerde deel worden gerestitueerd.
- **Annulering binnen 5 dagen voor aanvang** (dat wil zeggen: 4 dagen of minder voor de geplande startdatum): Alkracht brengt 50% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde dienst in rekening (of behoudt 50% van de vergoeding indien vooruitbetaald).

Bij **no-show** of annulering op de startdag zelf wordt dit eveneens beschouwd als annulering binnen 5 dagen. Bovenstaande regeling is van toepassing tenzij in de offerte een afwijkende annuleringsregeling is opgenomen. In geval van tijdige annulering zal Alkracht in overleg trachten een nieuwe datum te plannen, maar is hiertoe niet verplicht. Reeds gemaakte

kosten door Alkracht (bijvoorbeeld gereserveerde locaties of voorbereidingskosten) kunnen bij annulering altijd in rekening worden gebracht, mits onderbouwd.

Let op: Het tussentijds beëindigen van een al gestart traject door de Klant wordt beschouwd als annulering. In dat geval is de Klant, naast betaling voor de reeds geleverde diensten, 50% van de resterende waarde van het traject verschuldigd indien de beëindiging plaatsvindt zonder toerekenbare tekortkoming van Alkracht.

8. Prijzen en Betaling

Alle prijzen en tarieven genoemd door Alkracht zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld. De wijze van facturatie (bijvoorbeeld 100% vooraf, deelbetalingen, of achteraf) en de betalingstermijn worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij gebreke van een specifiek overeengekomen betalingstermijn, geldt een standaard betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De Klant zal betalingen doen zonder verrekening, opschorting of aftrek, behoudens uitdrukkelijke afwijkende afspraak.

Indien een factuur niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Alkracht is in dat geval gerechtigd om wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag van de factuur. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) voor rekening van de Klant, conform de geldende wettelijke staffels. Bij uitblijven van (tijdige) betaling mag Alkracht – na waarschuwing – haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen, onverminderd het recht van Alkracht op betaling van openstaande facturen en eventuele schadevergoeding.

Alkracht kan verlangen dat (een deel van) de vergoeding voorafgaand aan de uitvoering wordt voldaan. Bij uitblijven daarvan is Alkracht gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten. Indien betaling uitblijft, mag Alkracht bovendien de toegang tot content, platforms of andere digitale opleveringen blokkeren. Deadlines en planningen verschuiven in dat geval evenredig naar een later moment.

Alkracht is niet verplicht om (verdere) werkzaamheden te verrichten zolang eerdere facturen onbetaald zijn gebleven. De oorspronkelijke planning kan na herstart wijzigen, afhankelijk van beschikbaarheid.

Bij structurele wanbetaling mag Alkracht tijdelijk toegang blokkeren tot bestanden, resultaten of accounts. Klantdata en documenten worden maximaal 90 dagen bewaard na afloop of beëindiging van de overeenkomst. Daarna kan Alkracht deze gegevens verwijderen zonder verdere aankondiging.

De Klant is aansprakelijk voor alle kosten die Alkracht moet maken om betaling af te dwingen. Dit betreft ook kosten van externe incassobureaus en juridische bijstand. Alkracht behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

9. Aansprakelijkheid

Alkracht voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, maar **geeft geen enkele garantie op een specifiek resultaat of succes**. Alle diensten van Alkracht betreffen een inspanningsverbintenis; er wordt geen omzet- of resultaatgarantie gegeven. De Klant begrijpt dat resultaten (bijvoorbeeld op het gebied van online vindbaarheid of bedrijfsvoering) van meerdere factoren afhangen buiten de controle van Alkracht.

Mocht Alkracht aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de Klant aan Alkracht is betaald voor de betreffende dienst of opdracht. **Gevolgschade of indirecte schade** komt niet voor vergoeding in aanmerking. Hieronder valt onder meer (maar niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van gegevens, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. Alkracht is tevens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Alkracht is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Voor zover Alkracht ondanks het bovenstaande toch aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de factuur (excl. btw) van de betreffende opdracht. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd is gemeld binnen **60 dagen** na ontdekking van de schade.

De Klant vrijwaart Alkracht voor eventuele aanspraken van derden (bijvoorbeeld klanten van de Klant) die verband houden met de diensten of producten die Alkracht aan de Klant heeft geleverd, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alkracht.

10. Privacy en Gegevensbescherming

Alkracht hecht grote waarde aan privacy en handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die Alkracht in het kader van een opdracht van of over de Klant ontvangt, worden vertrouwelijk behandeld en **uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de betreffende opdracht**. Alkracht zal dergelijke data nooit voor andere doeleinden gebruiken – **zo worden klantgegevens niet gebruikt om externe AI-modellen te trainen of te verbeteren**.

Indien en voor zover Alkracht bij de uitvoering van de diensten de rol van verwerker van persoonsgegevens voor de Klant vervult, zullen partijen een aparte **verwerkersovereenkomst** sluiten die voldoet aan de eisen van de AVG. Hierin wordt vastgelegd welke (persoons)gegevens worden verwerkt, voor welk doel, en hoe deze worden beveiligd en bewaard. Alkracht neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens van de Klant te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

11. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zullen alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen en die als **vertrouwelijk** is aangemerkt, of waarvan redelijkerwijs begrepen moet worden dat deze vertrouwelijk van aard is, geheimhouden. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle niet-publieke bedrijfsgegevens, strategieën, klantgegevens, rapportages, documenten, modellen en content die tussen partijen worden uitgewisseld. Alkracht zal bijvoorbeeld nooit inhoudelijke gegevens of strategieën van de Klant met derden delen zonder toestemming. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was of onafhankelijk is ontwikkeld, noch voor zover wettelijke voorschriften of gerechtelijke uitspraken openbaarmaking verplichten. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na afloop van de overeenkomst gelden.

12. Intellectueel Eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Alkracht in het kader van de opdracht ontwikkelde of geleverde materialen, adviezen, producten, documentatie, content en resultaten berusten exclusief bij Alkracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niets in de overeenkomst strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.

Na volledige betaling van de verschuldigde vergoeding verkrijgt de Klant een **beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** op de door Alkracht geleverde resultaten. Dit gebruiksrecht houdt in dat de Klant de geleverde materialen en adviezen mag gebruiken voor eigen bedrijfsdoeleinden. Het is de Klant **niet toegestaan** om (delen van) de geleverde content, rapportages, templates of andere materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alkracht te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen buiten de eigen organisatie.

Alkracht behoudt het recht om de bij de uitvoering van de opdracht opgedane kennis, methodes en algemeen gehanteerde concepten voor andere doeleinden of andere klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant wordt onthuld.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Alkracht en de Klant is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Eventuele geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen bij voorkeur in onderling overleg en op constructieve wijze worden opgelost. Lukt dit niet, dan worden de geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. In principe is dat de rechter van het arrondissement waar Alkracht gevestigd is, tenzij dwingend rechtelijk een andere rechter bevoegd is.

14. Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt, laat dit de **geldigheid van de overige bepalingen** onverlet. Partijen zullen in dat geval in goed overleg de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die wel afdwingbaar is en die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Het nalaten door Alkracht om strikt de naleving van enige bepaling van deze voorwaarden te verlangen, houdt geen afstand van recht in. Rechte en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door de Klant niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alkracht.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de toon en geest van **transparantie en duidelijkheid**. Heb je vragen over de inhoud of toepassing ervan? Neem dan gerust contact op met Alkracht. We lichten de voorwaarden graag toe – zo weten we zeker dat we samen op één lijn zitten voor een succesvolle samenwerking.

Datum van laatste wijziging: 17 oktober 2025.